

Buchungsrichtlinien

Homepage: www.knuellhouse.de Mail: info@knuellhouse.de Fon: 06694-5046 Fax: 06694-5821

Leistungen:

- 3 Mahlzeiten inklusive
- Kostenlose Nutzung der Gruppenräume und technischen Geräte
- Kinder bis 2 Jahre frei

Hinweise:

- Schulkassen, Konfirmandengruppen, sowie Jugend- und Kinderfreizeiten helfen beim Abtrocknen und Eindecken.
- Für alle anderen Gruppen übernimmt die Hausmannschaft das Abtrocknen und Eindecken.
- LeiterInnen und MitarbeiterInnen zahlen bei Schulklassen und Konfirmandengruppen den Pauschaltarif.
- Übernachten mit Schlafsack ist aus hygienischen Gründen nicht möglich.
- Ab 70 zahlenden Personen reservieren wir gerne das ganze Haus für Ihre Gruppe. Sollte die Gruppe mit weniger Personen anreisen, müssen die 70 Personen in Rechnung gestellt werden.
- Kurtaxe muss ab 2008 extra berechnet werden.
- Buchungen von Einzelgästen sind nicht möglich, da wir ein Gruppenhaus sind.
- Die angegebenen Preise gelten nur für gemeinnützige Gruppen.
- Es gelten jeweils die aktuellen Buchungsrichtlinien.

Reinigung und Schäden:

- Gruppen übernehmen vor Abreise die Grobreinigung der Zimmer und benutzten Gruppenräume. Bei starken Verschmutzungen müssen wir eine angemessene Reinigungspauschale berechnen.
- Kosten für Reparaturen oder Ersatzbeschaffungen die aufgrund von Beschädigungen an Gebäude und Inventar notwendig sind, werden der Gruppe in Rechnung gestellt und sind von dieser mit der Gesamtrechnung zu begleichen. Wir empfehlen den Abschluss einer Gruppenhaftpflichtversicherung.

Sonstiges:

- Übernachten im Wohnmobil und Campen ist auf dem Gelände nach Absprache evtl. möglich. Die Kosten betragen pro erw. Person ab 14J. 7,00 Euro und Kinder ab 3 Jahre 5 Euro pro Übernachtung.

Stornierung:

- Kostenlose Stornierungen sind bis 6 Monate vor Beginn der Veranstaltung möglich, danach fallen bei Komplettstornierung pro Person und Buchungstag 10,00 € Stornierungsgebühr an.
- Bei Komplettstornierungen ab 6 Wochen vor Beginn der Maßnahme erhöht sich die Stornierungsgebühr auf 15,00 € pro Person und Buchungstag.
- Reduziert sich die Buchungszahl um mehr als 20 % werden pro ausgefallene Person 15 € pro Übernachtung berechnet.
- Mahlzeiten, die erst 2 Tage vor Anreise abgesagt werden, müssen berechnet werden.

Bitte beachten:

- Spätestens 10 Tage vor Beginn der Maßnahme benötigen wir die Teilnehmerzahlen. Eventuelle Sonderwünsche müssen mindestens 2 Wochen vorher abgesprochen werden.
- Haustieren dürfen leider nicht mitgebracht werden.
- Im Haus ist absolutes Rauchverbot. Auf dem Gelände ist das Rauchen für Personen unter 18 Jahre untersagt.
- Alkoholische Getränke sind erlaubt für Personen ab 18. Jahre.
- Es gelten die Richtlinien vom aktuellen Jugendschutzgesetz.
- Im Hauskiosk können Getränke und Süßigkeiten erworben werden.
- Personen über 18 Jahre steht kostenlos ein W-Lan Zugang zur Verfügung.